

Prot. 466876/RU

Roma, 29 dicembre 2020

A: ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

e, p.c. A: DIREZIONI CENTRALI

DIREZIONI TERRITORIALI

OGGETTO: Reingegnerizzazione AIDA – processi di presentazione merci e importazione.
Aggiornamento della *road map* di estensione e dei tracciati dei messaggi da scambiare.

I. Premessa

L'emergenza pandemica che ha interessato il nostro Paese e lo slittamento al 1° luglio 2021 dell'entrata in vigore del cosiddetto “pacchetto e-commerce”, rispetto alla scadenza precedentemente fissata al 1° gennaio 2021, hanno comportato la necessità di rivisitare il piano operativo precedentemente condiviso^[1] per l'adesione ai servizi a supporto dei nuovi processi della reingegnerizzazione di AIDA per “Presentazione merci” ed “Importazione”.

Con nota prot. n. 201666/RU del 2 dicembre 2019 è stata resa nota l'avvenuta pubblicazione di una prima versione dei nuovi messaggi da scambiare e dei manuali operativi.

Il 27 febbraio 2020, con nota prot. n. 68673/RU di pari data, è stato dato avvio alla sperimentazione in ambiente di addestramento della componente “Presentazione merci”.

Tenuto conto del mutato scenario, così come sopra richiamato, con nota prot. n. 192652/RU del 25 giugno 2020 è stato effettuato un sondaggio, attraverso un questionario on line, rivolto agli operatori economici a vario titolo coinvolti nella catena logistica, con l'intento di verificare, alla luce delle novità intercorse, lo stato delle attività di adeguamento dei sistemi da parte degli operatori e la presenza di eventuali criticità.

Tenuto conto degli esiti della prima sperimentazione in ambiente di addestramento della componente “Presentazione merci” e della necessità di adeguamento all'EUCDM v. 6.0 del messaggio H7 nell'ambito della componente “Importazione”, il 16 dicembre u.s. è stato pubblicato un aggiornamento del tracciato dei messaggi da scambiare.

^[1] Cfr. Tavolo tecnico e-customs del 24 settembre 2019.

II. Nuova *road map*

Sulla base di quanto finora rappresentato, è stata definita una nuova *road map* per l'estensione in esercizio, di seguito rappresentata:

Fase	Data	Descrizione
1	20 gennaio 2021	apertura ambiente di addestramento "Import"
2	15 aprile 2021	avvio sperimentazione operativa in ambiente di esercizio per i messaggi H1->H6 presso un ufficio pilota del sud Italia
3	20 aprile 2021	apertura ambiente di addestramento per "Presentazione merci" (MMA/MMP/TC), con allineamento ad ultima versione dei tracciati
4	10 maggio 2021	avvio sperimentazione operativa in ambiente di esercizio per i messaggi H1->H6 per operatori postali e corrieri aerei, presso qualsiasi ufficio nazionale
5	20 maggio 2021	avvio sperimentazione operativa in ambiente di esercizio per "Presentazione merci" per MMA/TC, presso un ufficio pilota del sud Italia
6	27 maggio 2021	avvio sperimentazione operativa in ambiente di esercizio per "Presentazione merci" per MMA/TC per operatori postali e corrieri aerei, presso qualsiasi ufficio nazionale
7	15 giugno 2021	avvio sperimentazione operativa in ambiente di esercizio del messaggio H7, in "Import", con operatori postali e corrieri aerei
8	1 luglio 2021	avvio in ambiente di esercizio di Import (H1->H6 + H7) con operatori postali e corrieri aerei
9	12 luglio 2021	proseguimento estensione dei messaggi H1->H6, in import, sul territorio nazionale
10	30 settembre 2021	termine completamento estensione in ambiente di esercizio "Presentazione merci" per MMA/TC su territorio nazionale
11	18 ottobre 2021	avvio sperimentazione operativa in ambiente di esercizio "Temporanea custodia" per MMP presso un ufficio pilota
12	31 gennaio 2022	termine completamento estensione in ambiente di esercizio per MMP su territorio nazionale

Gli operatori economici che desiderano essere ammessi alla sperimentazione operativa in ambiente di esercizio per le fasi 2, 4 e 7 sono invitati ad inviare la propria candidatura, indicando in oggetto "Sperimentazione Import in esercizio" via mail alla casella di posta:

dir.organizzazione-digitaltransformation.processi@adm.gov.it

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION
UFFICIO PROCESSI, SVILUPPO E SERVIZI

Gli operatori economici che desiderano essere ammessi alla sperimentazione operativa in ambiente di esercizio per le fasi 5, 6 e 11 sono invitati ad inviare la propria candidatura, indicando in oggetto “Presentazione merci in esercizio” via mail alla casella di posta:

dir.organizzazione-digitaltransformation.processi@adm.gov.it

III. Sperimentazione operativa, in ambiente di addestramento, della componente “Presentazione merci”

Restano valide, ai fini della sperimentazione in ambiente di addestramento, le indicazioni già fornite con nota prot. n. 68673/RU del 27 febbraio 2020. Si specifica che a far data dal 20 aprile 2021 l’ambiente di addestramento sarà allineato all’ultima versione dei tracciati pubblicata sul sito istituzionale.

IV. Sperimentazione operativa, in ambiente di addestramento, della componente “Importazione”

a. Modalità di accesso ai servizi

i. Accreditamento

Per usufruire dei servizi della componente “Importazione”, l’operatore economico interessato deve dotarsi di credenziali **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) di livello 2, di persona fisica, o di una **CNS** (Carta Nazionale dei Servizi) ai fini dell’accesso al portale istituzionale dell’Agenzia (Portale Unico delle Dogane e dei Monopoli, *di seguito* PUDM).

Gli utenti in possesso delle suddette credenziali accedono al PUDM per richiedere, tramite la funzione “**Mio Profilo**” del Modello Autorizzativo Unico (*di seguito*, MAU), le autorizzazioni connesse all’attività svolta, autenticandosi attraverso la pagina di login disponibile nella seguente sezione:

“Area riservata” -> “Accesso per utenti esterni con credenziali” -> “SPID”/”CNS”.

ii. Autorizzazioni

Nella sezione “Documentazione di riferimento” de “La mia scrivania”, disponibile dal menu “Mio Profilo” nella propria area riservata del PUDM, sono disponibili i tutorial che illustrano dettagliatamente i principali casi d’uso per la richiesta delle autorizzazioni mediante il MAU (“Tutorial MAU”), differenziati in base alla natura del soggetto che intende fruire dei servizi on-line. È inoltre disponibile un tutorial che descrive gli scenari di utilizzo del percorso semplificato per la richiesta delle autorizzazioni ai servizi on-line (“Tutorial Percorso Semplificato”).

Per le dichiarazioni d'importazione è stato definito sul MAU il profilo *dlr_dichimport*.

iii. Certificato di Autenticazione

Gli operatori economici devono richiedere l'autorizzazione al servizio "Gestione certificati" (o eventualmente delegarlo), che permette di accedere alla linea di lavoro Area Riservata > Servizi online > Interattivi > Gestione Certificati, ove sono presenti le istruzioni per generare il Certificato di autenticazione. Per la generazione dei certificati di autenticazione è stato definito sul MAU il profilo *dlr_gestione_certificati_aut*.

Ai fini della sperimentazione, l'utente deve generare il Certificato di autenticazione per l'ambiente di addestramento^[2].

iv. Certificato di firma

I messaggi trasmessi devono essere firmati utilizzando un certificato di firma digitale rilasciato da un Prestatore di servizi fiduciari indicato da lista AGID ed europea, presente ai seguenti link:

1. <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/firma-elettronica/qualificata/prestatori-servizi-fiduciari-qualificati>;
2. <http://ilbrowser.tsl.website/tools/index.jsp>.

I dettagli tecnici sull'utilizzo del servizio sono riportate nel manuale operativo pubblicato sul sito istituzionale dell'Agenzia^[3].

b. Il servizio IMPORT

Le operazioni possibili per le dichiarazioni d'importazione sono le seguenti:

- invioDichiarazione;
- rettificaDichiarazione;
- annullaDichiarazione.

i. Messaggi per l'importazione

^[2] Se l'operatore è già in possesso di un certificato di autenticazione precedentemente rilasciato, è possibile usufruire dei servizi per cui è stato abilitato.

^[3] <https://www.adm.gov.it/portale/informazioni-tecniche1>

I tracciati interessati dalla sperimentazione sono riportati nella seguente tabella:

Tracciato H1	Immissione in libera pratica e regime uso speciale – uso specifico – dichiarazione di uso finale
Tracciato H2	Regime speciale - custodia – dichiarazione per il deposito doganale
Tracciato H3	Regime speciale – uso speciale – dichiarazione per l’ammissione temporanea
Tracciato H4	Regime speciale – trasformazione – dichiarazione per il perfezionamento attivo
Tracciato H5	Dichiarazione per l’introduzione di merci nell’ambito degli scambi con territori fiscali speciali
Tracciato H6	Dichiarazioni in dogana nel traffico postale per l’immissione in libera pratica
Tracciato H7	Dichiarazioni in dogana per l’immissione in libera pratica di spedizioni che beneficiano di una franchigia dal dazio all’importazione a norma dell’articolo 23, paragrafo 1, o dell’articolo 25, paragrafo 1, del Regolamento (CE) n. 1186/2009
Tracciato I1	Dichiarazione semplificata di importazione
Tracciato I2	Presentazione in dogana delle merci in caso di iscrizione nelle scritture del dichiarante o nel quadro di dichiarazioni in dogana inoltrate prima della presentazione delle merci all’importazione

Tabella tracciati

c. Servizio Monitoraggio Esiti Transazioni (MONET)

L’interrogazione dello stato di elaborazione dei messaggi trasmessi ed il prelievo degli esiti è consentito, oltre che in modalità *system to system* (S2S), anche tramite il servizio MONET disponibile in modalità *user to system* (U2S).

L’operatore economico deve richiedere l’autorizzazione ***dlr_consulta_esiti*** e delegarla alle persone fisiche che sono incaricate ad accedere a MONET. Nel caso in cui l’operatore economico voglia avvalersi di un fornitore di servizi, è necessario che deleghi la suddetta autorizzazione allo stesso, che a sua volta dovrà delegarla alle persone fisiche che saranno incaricate di accedere a MONET.

d. Servizio Gestione documenti

È possibile caricare e consultare l’insieme dei documenti associati ad una dichiarazione di importazione mediante il servizio U2S Gestione documenti.

L’operatore economico deve ottenere l’autorizzazione ***dlr_consulta_dich_fe***, e delegarla alle persone fisiche che sono incaricate ad accedere a tale servizio. Nel caso in cui

**DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION
UFFICIO PROCESSI, SVILUPPO E SERVIZI**

L'operatore economico voglia avvalersi di un fornitore di servizi, è necessario che deleghi la suddetta autorizzazione allo stesso, che a sua volta dovrà delegarla alle persone fisiche che saranno incaricate ad accedere al servizio Gestione documenti.

e. Documentazione tecnica per il colloquio con la piattaforma di accoglienza

Nella sezione “Dichiarazioni import -> informazioni tecniche” del sito internet dell’Agenzia^[4] sono disponibili:

- i tracciati dei messaggi da utilizzare;
- i file contenenti il WSDL e gli schemi XSD;
- il manuale operativo che contiene le informazioni per l’accesso ai servizi.

Ulteriori informazioni tecniche per il colloquio tramite *web services*, utili per verificare la connessione e predisporre la programmazione del *client*, sono contenute nelle linee guida disponibili sul PUDM^[5].

V. Modalità di test per gli uffici doganali

Gli uffici territoriali possono utilizzare le nuove applicazioni disponibili in AIDA - addestramento^[6], anche per supportare gli operatori economici durante la fase di sperimentazione, simulando congiuntamente le attività da effettuare. Si rappresenta, per gli uffici dell’Agenzia, che è in corso di reingegnerizzazione anche il modulo Controlli, che può essere oggetto di test.

Gli uffici potranno abilitare il proprio personale ad operare in ambiente di addestramento trasmettendo una richiesta al seguente indirizzo email:

dir.organizzazione-digitaltransformation.processi@adm.gov.it

inserendo nell’oggetto la stringa “Richiesta di abilitazione in ambiente di addestramento Import e controlli”, avendo cura di indicare anche il codice fiscale degli utenti da abilitare.

VI. Richieste di assistenza

L’assistenza di **carattere tecnico** per gli utenti esterni durante la fase di sperimentazione in ambiente di addestramento è fornita via email, mediante il seguente indirizzo di posta elettronica:

- a. per Import: assistenza_import@sogei.it
- b. per Emanifest: assistenza_emanifest@sogei.it

^[4] <https://www.adm.gov.it/portale/informazioni-tecniche1>

^[5] <https://www.adm.gov.it/portale/dogane/operatore/servizi-online/servizio-telematico-doganale-e.d.i./web-service>

^[6] Linea di lavoro AIDA -> Dogane 2.0 (<https://aidaval7.adm.gov.it/nsiweb/menu/aida.htm>)



DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION
UFFICIO PROCESSI, SVILUPPO E SERVIZI

Durante la fase di sperimentazione in ambiente di addestramento, le richieste di assistenza di **carattere procedurale/amministrativo** possono essere trasmesse al seguente indirizzo email dir.organizzazione-digitaltransformation.processi@adm.gov.it specificando nell'oggetto "Richiesta di assistenza Import – ambiente di addestramento" ovvero "Richiesta di assistenza Emanifest – ambiente di addestramento".

P. IL DIRETTORE CENTRALE A.P.F.
Laura Castellani
Sebastiano Ferrara